

Aviso de Privacidade do **smarters**

Índice

1. Informações do Documento.....	3
2. Objetivos deste Aviso.....	4
3. Definições rápidas.....	4
4. Quais dados podem ser tratados.....	4
5. Como o smarterts coleta os seus dados.....	5
6. Para que são usados e com qual fundamento legal.....	5
7. Com quem os dados pessoais são compartilhados.....	6
8. Transferência internacional de dados.....	6
9. Cookies e tecnologia de rastreamento.....	6
10. Inteligência artificial e decisões automatizadas.....	7
11. Dados de criança e adolescentes.....	7
12. Os seus direitos e como exercê-los.....	7
13. Como o smarterts protege os seus dados.....	8
14. Por quanto tempo os dados são armazenados.....	8
15. Alterações deste aviso.....	8
16. Fale com o nosso Encarregado (DPO).....	9
ANEXO 1 - TABELA DE TEMPORALIDADE.....	10

1. Informações do Documento

DATA ELABORAÇÃO:		18 de agosto de 2026		
DOCUMENTO:		Aviso de Privacidade		
ELABORADO POR:		Milla Cerqueira F. Valezi		
APROVADO POR:		Bianca Isabelle Lourenço de Sousa da Silva		
ASSUNTO:		Aviso de Privacidade		
CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO				
Público: X		Interno:	Confidencial:	Crítica:
HISTÓRICO DE VERSÕES				
V1	18/08/2026	Milla Valezi	Criação do Aviso de Privacidade	

2. Objetivos deste Aviso

Este Aviso de Privacidade explica, de forma clara e transparente, quais dados pessoais o **smarters** trata, para quais finalidades, com quais fundamentos legais, com quem os compartilha e quais são os seus direitos e como exercê-los. Ele se aplica aos titulares que interagem com o **smarters**, como por exemplo: visitantes de nossos canais, clientes e parceiros, candidatos e colaboradores e usuários dos agentes conversacionais que desenvolvemos e operamos.

Nota importante sobre o papel do **smarters**. O **smarters** desenvolve e opera agentes conversacionais inteligentes (chatbots com Inteligência Artificial, podendo abranger linguagem generativa ou não). Em muitos casos, o **smarters** trata dados de usuários finais por conta e ordem de seus clientes, ou seja, atua como operador, e o cliente é o controlador, gestor e responsável direto por seu próprio aviso de privacidade. Em outros casos (como em seus processos internos, comerciais, de marketing e de pessoas), atua como controlador. Este Aviso indica, sempre que pertinente, em qual condição a empresa atuará.

3. Definições rápidas

- Dados pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, CPF, e-mail, telefone).
- Dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.
- Tratamento: qualquer operação com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
- Titular: a pessoa natural a quem os dados se referem — você.
- Controlador / Operador: controlador é quem decide sobre o tratamento; operador é quem trata os dados por conta e ordem do controlador.
- Encarregado (DPO): pessoa que atua como canal de comunicação entre você, o **smarters** e a ANPD.

4. Quais dados podem ser tratados

O **smarters** coleta apenas os dados necessários a cada finalidade. As categorias variam conforme a sua relação com o **smarters**:

Categoria de titular	Dados tratados
----------------------	----------------

Usuários dos agentes (consumidores dos nossos clientes)	Nome e dados de contato; CPF/RG e dados cadastrais; endereço/CEP; localização; preferências e histórico de interações; imagens e áudios enviados nas conversas; e demais dados fornecidos espontaneamente durante o atendimento. Nesses casos, em regra, atuamos como operador do cliente.
Clientes, parceiros e fornecedores	Nome, cargo, e-mail e telefone de contato; dados necessários à contratação, faturamento e execução do contrato; dados bancários de fornecedores pessoa física.
Candidatos a vagas	Dados cadastrais e profissionais, currículo, histórico acadêmico e profissional e perfis públicos em redes sociais.
Colaboradores e dependentes	Dados cadastrais e profissionais, dados bancários, dados de saúde ocupacional (quando exigidos por lei), biometria de controle de acesso e dados de dependentes para benefícios ou cumprimento legal.
Visitantes dos nossos canais digitais	Dados de navegação e cookies, endereço de IP, dados do dispositivo e informações fornecidas em formulários de contato.

Dados sensíveis. Serão tratados dados sensíveis apenas quando estritamente necessário e com fundamento legal específico (art. 11 da LGPD) — por exemplo, dados de saúde ocupacional e biometria de controle de acesso de colaboradores. O **smarters** pede que você não compartilhe dados sensíveis nas conversas com os agentes do **smarters** quando não forem solicitados.

5. Como o smarterts coleta os seus dados

- Diretamente de você, quando interage com os agentes do **smarters**, preenche formulários, se candidata a uma vaga ou contrata diretamente o **smarters**.
- De clientes do **smarters**, que fornecem bases de dados para operar os agentes conversacionais contratados.
- Automaticamente, por meio de cookies e tecnologias similares, ao navegar nos nossos canais do **smarters**.
- De fontes legítimas, como perfis públicos em redes sociais e provedores de dados, quando for aplicável e permitido.

6. Para que são usados e com qual fundamento legal

Todo tratamento tem finalidade específica e uma base legal dos arts. 7º ou 11 da LGPD. As principais são:

Finalidade	Base legal (LGPD)
Desenvolver e operar os agentes conversacionais contratados	Execução de contrato (art. 7º, V) e, quando operador, instruções do controlador
Atendimento, suporte e comunicação com titulares	Execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Melhoria e treinamento dos nossos serviços e da tecnologia	Legítimo interesse, com teste de proporcionalidade (art. 7º, IX), ou dados anonimizados (art. 12)
Processos comerciais, faturamento e relacionamento	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, V e II)
Recrutamento, admissão e gestão de pessoas	Execução de contrato, obrigação legal e consentimento, quando aplicável (arts. 7º e 11)

Segurança da informação e prevenção a fraudes	Legítimo interesse e proteção do titular (art. 7º, IX; art. 11, II)
Cumprimento de obrigações legais e defesa de direitos	Obrigação legal e exercício regular de direitos (art. 7º, II e VI)
Marketing e eventos	Consentimento e/ou legítimo interesse (art. 7º, I e IX)

Quando a base for o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento anterior. O consentimento é apenas uma das bases: não será utilizada quando outra base for mais adequada.

7. Com quem os dados pessoais são compartilhados

O **smarters** compartilha dados pessoais apenas quando necessário e com salvaguardas contratuais de proteção de dados (DPA). Podem ser compartilhados com:

- Clientes, quando o **smarters** opera os agentes por conta deles (o cliente é o controlador).
- Operadores e fornecedores, como provedores de tecnologia e nuvem, plataformas de RH e benefícios e serviços de apoio, sob contrato e obrigações de segurança.
- Autoridades e órgãos públicos, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.
- Terceiros em operações societárias, como fusões e aquisições, preservando a confidencialidade e a finalidade original.

O **smarters** seleciona terceiros idôneos, firma acordos de tratamento de dados e registra o compartilhamento em seu Registro de Atividades de Tratamento (ROPA).

8. Transferência internacional de dados

Alguns dados podem ser tratados fora do Brasil, por exemplo, quando utilizamos provedores de infraestrutura, nuvem ou processamento localizados no exterior, ou em operações com clientes em outros países. O **smarters** reconhece que o uso desses provedores constitui transferência internacional de dados e a realiza com base em uma das hipóteses do art. 33 da LGPD, preferencialmente por meio de cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD ou de países com grau de proteção adequado, precedida de avaliação de impacto da transferência. Buscamos, sempre, garantir ao seu dado, no exterior, nível de proteção equivalente ao do Brasil.

9. Cookies e tecnologia de rastreamento

O **smarters** utiliza cookies e tecnologias similares em seus canais digitais para viabilizar funcionalidades, lembrar preferências, medir audiência e melhorar sua experiência. Você pode gerenciar

os cookies nas configurações do seu navegador e, quando disponível, no painel de consentimento mostrado no site. O bloqueio de alguns cookies pode limitar funcionalidades.

10. Inteligência artificial e decisões automatizadas

Os agentes do **smarters** podem utilizar inteligência artificial, inclusive inteligência artificial generativa, e processamento de linguagem natural para compreender e responder às interações dos usuários. O uso dessas tecnologias é regido por uma Política interna de Uso de Inteligência Artificial, já aprovada pelo **smarters**, que disciplina o emprego de IA generativa e de outras soluções de IA, com foco em supervisão humana, prevenção de vieses, segurança e conformidade.

Por se tratar de documento interno de governança, essa Política não é publicada em nossos canais; ainda assim, por transparência, você pode solicitá-la a qualquer momento ao nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail privacy@smarters.ai.

Caso alguma decisão seja tomada unicamente com base em tratamento automatizado e afete os seus interesses, você tem direito a solicitar a revisão dessa decisão, nos termos do art. 20 da LGPD.

11. Dados de criança e adolescentes

O tratamento de dados de crianças e adolescentes observa o seu melhor interesse, o art. 14 da LGPD e a legislação de proteção da criança e do adolescente no ambiente digital. Sempre que aplicável, se adotará verificação de idade e será exigido o consentimento específico e destacado de, ao menos, um dos pais ou do responsável legal. Se você é responsável e identifica tratamento de dados de uma criança e/ou adolescentesob sua responsabilidade, entre em contato com o **smarters** para exercer os direitos aplicáveis.

12. Os seus direitos e como exercê-los

A LGPD garante a você os seguintes direitos, que podem ser exercidos junto ao nosso Encarregado:

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Saber se tratamos os seus dados e acessá-los.
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	De dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado para transferência a outro fornecedor.
Informação sobre compartilhamento	Saber com quem compartilhamos seus dados.
Informação sobre não consentir	Conhecer as consequências de não fornecer o consentimento.

Revogação do consentimento	Retirar o consentimento a qualquer momento.
Oposição	Opor-se a tratamento realizado com base em hipótese legal, em caso de descumprimento.
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado (art. 20).

Como solicitar. Basta escrever para privacy@smarters.ai. Para a sua segurança, o **smarters** poderá solicitar informações adicionais para confirmar a sua identidade. O **smarters** responderá em até 15 (quinze) dias. Nos casos em que o **smarters** atuar como operador, encaminhará a sua solicitação ao cliente controlador.

13. Como o **smarters** protege os seus dados

O **smarters** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas ao risco, incluindo controle de acesso, criptografia quando pertinente, segregação de ambientes, gestão de fornecedores, monitoramento e um plano de resposta a incidentes.

O **smarters** mantém um programa de governança de privacidade e está em processo de certificação ISO/IEC 27001:2022. Nenhum sistema é totalmente imune a riscos: caso ocorra um incidente relevante, será comunicado à ANPD e aos titulares nos prazos legais.

14. Por quanto tempo os dados são armazenados

O **smarters** mantém os dados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades ou de obrigações legais e regulatórias, conforme Tabela de Temporalidade (Anexo I). Encerrado o prazo, os dados são eliminados por método de descarte seguro ou anonimizados de forma irreversível para fins estatísticos.

15. Alterações deste aviso

Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado a qualquer momento para refletir mudanças nas práticas do **smarters** ou na legislação. A versão mais recente estará sempre disponível nos canais oficiais do **smarters**, com a data de atualização. Alterações relevantes serão comunicadas pelos meios adequados.

16. Fale com o nosso Encarregado (DPO)

Para exercer os seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre este Aviso e sobre o tratamento dos seus dados:

Encarregada (DPO): Milla Cerqueira F. Valezi

E-mail: privacy@smarters.ai

Endereço: Rua dos Caetés, 541, Perdizes, São Paulo/SP

Autoridade: você também pode contatar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) através do site: www.gov.br/anpd.

9. Aprovações

O presente Documento "Aviso de Privacidade" foi aprovado, por unanimidade, pelos representantes legais do **smarters**, pelo Comitê de Privacidade e pela Encarregada (DPO), tendo sido analisado em todos os seus termos e fundamentos.

São Paulo, 18 de agosto de 2026.

Aprovação do smarters:

Cesar Henrique Gnechi Alvaros de Moura
Cesar Henrique Gnechi Alvaros de Moura (18 de agosto de 2026 11:32:40 ADT)

César Henrique Gnechi Álvares de Moura

Pietro Bujera Bujaldon

Pietro Buquera Bujaldon

Aprovação Membros do COMITÊ:

Felipe Aguiar

Felipe Aguiar (24 de agosto de 2026 14:50:48 ADT)

Felipe Lopes de Oliveira Aguiar

Ana Beatriz Peng

Ana Beatriz Peng (18 de agosto de 2026 11:14:29 ADT)

Ana Beatriz Peng

Milla Cerqueira F. Valezi

Milla Cerqueira F. Valezi (19 de agosto de 2026 11:50:54 ADT)

Milla Cerqueira Fonseca Valezi

Encarregada (DPO)

Bianca Isabelle Lourenço

Bianca Isabelle Lourenço (18 de agosto de 2026 17:15:52 ADT)

Bianca Isabelle Lourenço de Sousa da Silva

ANEXO 1 - TABELA DE TEMPORALIDADE

TIPO DE DADO	PRAZO DE RETENÇÃO	BASE LEGAL / JUSTIFICATIVA	MÉTODO DE DESCARTE	RESPONSÁVEL
Documentos Financeiros	5 anos (após exercício fiscal)	Lei 5.172/66 - Código Tributário Nacional	Exclusão digital irreversível e fragmentação	Financeiro / Jurídico
Documentos Operacionais (Políticas, manuais, relatórios etc.)	5 anos após vencimento	Boas práticas e suporte a auditorias	Exclusão digital no sistema e fragmentação	Área dona do documento / Compliance
Dados Pessoais de Clientes	Vigência do contrato + 6 meses	LGPD, Art. 15. Retirar após finalidade ser atingida	Exclusão digital no sistema	TI / Jurídico
Dados Operacionais de Clientes	A pedido do cliente	Contrato	Exclusão digital no sistema	TI
Dados Operacionais Obsoletos	12 meses após serem considerados inativos	Necessidade operacional	Exclusão automatizada ou manual	Administrativa / TI
Dados Sensíveis (saúde, RH etc.)	Conforme legislação específica	LGPD, Art. 11. Regras para dados altamente confidenciais	Exclusão com ferramentas certificadas	RH / Segurança da Informação
Registros de Treinamentos	5 anos	Boas práticas e suporte a auditorias	Exclusão digital no sistema e fragmentação	RH
Registros de Auditoria	5 anos	Boas práticas e suporte a auditorias	Exclusão digital no sistema e fragmentação	Compliance
Backup de Informações	7 dias	Boas práticas e necessidade operacional	Rotação e exclusão periódica	TI
Registros de Incidentes / Não conformidades	5 anos	Boas práticas e suporte a auditorias	Exclusão digital no sistema e fragmentação	TI / Segurança da Informação
Licenças / Alvarás	5 anos após vencimento	Leis, fiscalização	Exclusão digital irreversível e fragmentação	Jurídico

Aviso de Privacidade smarterers site 2026

Relatório de auditoria final

2026-08-25

Criado em:	2026-08-18
Por:	Contratos smarterers (contratos@smarte.rs)
Status:	Assinado
ID da transação:	CBJCHBCAABAAGzbsS-vOYVJKVgpMDPzZn6PmzROc6whq

Histórico de "Aviso de Privacidade smarterers site 2026"

-  Documento criado por Contratos smarterers (contratos@smarte.rs)
2026-08-18 - 14:11:40 GMT
-  Documento enviado por email para pietro@smarters.ai para assinatura
2026-08-18 - 14:11:46 GMT
-  Documento enviado por email para cesar@smarters.ai para assinatura
2026-08-18 - 14:11:47 GMT
-  Documento enviado por email para felipe@smarters.ai para assinatura
2026-08-18 - 14:11:47 GMT
-  Documento enviado por email para anapeng@smarters.ai para assinatura
2026-08-18 - 14:11:48 GMT
-  Documento enviado por email para dpo.ext@smarters.ai para assinatura
2026-08-18 - 14:11:48 GMT
-  Documento enviado por email para bia@smarters.ai para assinatura
2026-08-18 - 14:11:48 GMT
-  Email visualizado por anapeng@smarters.ai
2026-08-18 - 14:13:33 GMT
-  Email visualizado por cesar@smarters.ai
2026-08-18 - 14:14:05 GMT
-  O signatário anapeng@smarters.ai inseriu o nome Ana Beatriz Peng ao assinar
2026-08-18 - 14:14:27 GMT
-  Documento assinado eletronicamente por Ana Beatriz Peng (anapeng@smarters.ai)
Data da assinatura: 2026-08-18 - 14:14:29 GMT - Fonte da hora: servidor - Aparência da assinatura selecionada: TIPO

 O signatário cesar@smarters.ai inseriu o nome Cesar Henrique Gnecchi alvares de Moura ao assinar
2026-08-18 - 14:32:38 GMT

 Documento assinado eletronicamente por Cesar Henrique Gnecchi alvares de Moura (cesar@smarters.ai)
Data da assinatura: 2026-08-18 - 14:32:40 GMT - Fonte da hora: servidor - Aparência da assinatura selecionada: TIPO

 Email visualizado por bia@smarters.ai
2026-08-18 - 20:14:42 GMT

 O signatário bia@smarters.ai inseriu o nome Bianca Isabelle Lourenço ao assinar
2026-08-18 - 20:15:50 GMT

 Documento assinado eletronicamente por Bianca Isabelle Lourenço (bia@smarters.ai)
Data da assinatura: 2026-08-18 - 20:15:52 GMT - Fonte da hora: servidor - Aparência da assinatura selecionada: MOVEL_DESENHAR

 Email visualizado por dpo.ext@smarters.ai
2026-08-19 - 14:48:59 GMT

 O signatário dpo.ext@smarters.ai inseriu o nome Milla Cerqueira F. Valezi ao assinar
2026-08-19 - 14:50:52 GMT

 Documento assinado eletronicamente por Milla Cerqueira F. Valezi (dpo.ext@smarters.ai)
Data da assinatura: 2026-08-19 - 14:50:54 GMT - Fonte da hora: servidor - Aparência da assinatura selecionada: TIPO

 Email visualizado por felipe@smarters.ai
2026-08-24 - 17:50:03 GMT

 O signatário felipe@smarters.ai inseriu o nome Felipe Aguiar ao assinar
2026-08-24 - 17:50:46 GMT

 Documento assinado eletronicamente por Felipe Aguiar (felipe@smarters.ai)
Data da assinatura: 2026-08-24 - 17:50:48 GMT - Fonte da hora: servidor - Aparência da assinatura selecionada: TIPO

 Email visualizado por pietro@smarters.ai
2026-08-25 - 16:38:12 GMT

 O signatário pietro@smarters.ai inseriu o nome Pietro Bujaldon ao assinar
2026-08-25 - 16:39:27 GMT

 Documento assinado eletronicamente por Pietro Bujaldon (pietro@smarters.ai)
Data da assinatura: 2026-08-25 - 16:39:29 GMT - Fonte da hora: servidor - Aparência da assinatura selecionada: IMAGEM

 Contrato finalizado.
2026-08-25 - 16:39:29 GMT